



**SIE NEHMEN KUNDENWÜNSCHE ERNST?**

**DAS IST IHRE KARRIERE-CHANCE BEI DER  
NUMMER 1 FÜR OPEL IN HOF UND UMGEBUNG**



Das Autohaus Exner mit Stammsitz in Hof sowie sechs weiteren Standorten gehört zu den größten Automobilanbietern in der Region. Durch die enorme Modellvielfalt unserer Vertragspartner sowie herausragenden Kunden-Dienstleistungen vereint Exner alles rund um das Thema „Automobil“ unter einem Dach.

Zum weiteren Ausbau und der Verstärkung unseres hauseigenen, multimedialen DialogCenters suchen wir Sie zum nächstmöglichen Eintrittstermin als

# **DIALOG CENTER AGENT/IN** (m/w/d) für unsere Kundenbetreuung

## **Ihre Aufgaben:**

- Sie sind die multimediale Schnittstelle zwischen unseren Kunden und unserem Service- und Verkaufspersonal.
- Als Mitarbeiter/in unseres Autohauses unterstützen Sie dabei, Kundenwünsche zu erkennen und umzusetzen. Dabei ermitteln Sie relevante Daten, vereinbaren Termine und tragen so maßgeblich zur stetigen Steigerung unserer Kundenzufriedenheit bei.
- Die aus den Gesprächen gewonnenen Erkenntnisse dokumentieren Sie in entsprechenden Datensystemen, welche die Grundlage der weiterführenden Kundenbetreuung sind.

## **Der kurze „Ich-bin-dafür-geeignet“-Test:**

- Sie haben Spaß im Umgang mit Menschen und sind eloquent am Telefon?
- Sie sind freundlich und höflich im kommunikativen Umgang mit Kunden und Kollegen?
- Sie haben ein zielorientiertes Denken und Handeln?
- Sie sind versiert im Umgang mit MS Office Programmen?

Wenn Sie diese Fragen ausnahmslos mit JA beantworten können, sich perspektivisch weiterentwickeln möchten, und Ihnen die Thematik „Automobil“ zuspricht, sollten wir uns unbedingt kennenlernen!

## **Wir bieten:**

- Gute Verdienstmöglichkeiten
- Qualifizierte Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Flexible Arbeitszeiten bei mindestens 20-30 Wochenstunden
- Einen top ausgestatteten, langfristig orientierten Arbeitsplatz innerhalb eines modernen Unternehmens mit hochmotiviertem Team

Wenn Sie diese berufliche Herausforderung anspricht, und Sie sich mit o.g. Anforderungsprofil identifizieren, freuen wir uns auf Ihre schriftlichen Bewerbungsunterlagen, postalisch oder per E-Mail an Frau Sabrina Roßner-Fritz unter E-Mail: [bewerbung@automobile-exner.de](mailto:bewerbung@automobile-exner.de) oder postalisch an u.a. Adresse:



**Autohaus  
EXNER**  
Autohaus Exner GmbH & Co. KG

Unternehmenssitz:

**Wunsiedler Straße 2 · 95032 Hof**  
Tel. (09281) 7820

**[opel-exner.de](http://opel-exner.de)**

**E-Mail: [sabrina.rossner-fritz@automobile-exner.de](mailto:sabrina.rossner-fritz@automobile-exner.de)**